
Centros Públicos de Investigación
Sistema SEP - CONACYT

**Fondo de Información y
Documentación**

para la Industria

(INFOTEC)

Anuario 1999

ANTECEDENTES

El Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC), a través de su historia ha tenido una evolución directamente relacionada con las necesidades de su mercado y los cambios en los paradigmas del conocimiento.

Entre 1974 y 1980, a partir de la visión de que el dominio de la técnica de producción era clave para la productividad, el INFOTEC desarrolla servicios de información y documentación centrados en la tecnología de la producción. Los niveles de autosuficiencia en este periodo no eran relevantes para la evaluación del desempeño institucional.

De 1980 a 1990, con la demanda de parte de los empresarios de servicios de información más amplios, que incluyan información de mercados y con mayor valor agregado, se consolida una área de consultoría y gradualmente se desarrollan capacidades en tecnología organizacional. A partir de este periodo empieza a tomar relevancia la autosuficiencia como indicador para evaluar la gestión institucional.

En el periodo de 1990 a 1994, la Institución evoluciona ofreciendo servicios aislados de consultoría, capacitación e información con incorporación marginal de la tecnología de la información en su oferta. Entre estos años, los niveles de autosuficiencia caen dramáticamente al perderse la competitividad de sus servicios al estar rezagados de las demandas de las organizaciones mexicanas, lo cual ocasiona una situación financiera institucional comprometida al acumularse dos quiebras técnicas y deudas por cerca de \$ 20 millones.

Durante 1994, la Institución enfrentó un entorno económico complejo, derivado de las repercusiones de la baja de los precios del petróleo en las finanzas públicas y su impacto en la economía. Situación a la que se sumó la inestabilidad de los mercados financieros y la consecuente deceleración económica.

Sin embargo, y debido en gran medida a los esfuerzos de reestructuración y modernización emprendidos desde 1994, el INFOTEC se vio menos afectado por este panorama económico que muchas empresas.

En el ejercicio de 1997, las actividades institucionales se desarrollaron en un contexto económico marcado por la continuación de la recuperación económica de las actividades productivas del país.

Los resultados de los principales indicadores que miden la gestión de la Institución mostraron comportamientos positivos: las ventas de servicios crecieron en 79% con relación a 1996 y en 914% en el periodo de 1994 a 1997; la productividad del personal se incrementó en 89% en comparación al año pasado y en 1,951% entre al año en que se inició de la presente administración y 1997; y de igual manera la autosuficiencia de operación y la total, crecieron en 16% y 39%, respectivamente, en relación a 1996 y en 268% y 229%, respectivamente, entre el primer año de gestión del actual Director Ejecutivo y el ejercicio pasado.

Estos avances tienen sustento en las inversiones en la infraestructura de servicios efectuadas en 1995, 1996 y las realizadas en el periodo que se informa, financiadas con recursos propios y con apoyos fiscales adicionales del CONACYT, así como en el desarrollo de las capacidades competitivas de los recursos humanos y la integración de los servicios.

FUNCIÓN SUSTANTIVA

Promover las actividades que propicien la comunicación y la transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en beneficio de la industria nacional.

Servicios

El INFOTEC cuenta con las siguientes áreas:

- Tecnología de la Información (TI).
 - La Red Tecnológica Nacional (RTN)
 - El Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA)
- Tecnología de Producción (TP).
- Tecnología Organizacional (TO).

La Red Tecnológica Nacional (RTN) es una infraestructura de alta tecnología con enlaces internacionales a las redes globales de cómputo e información. Enlazada a Internet la RTN es la red de mayor cobertura en el país, ya que cuenta con 48 Nodos Regionales.

Los servicios incluyen:

- Asesoría en adecuación de sites de comunicaciones.
- Asistencia técnica permanente en sitio, en línea o vía telefónica.
- Servicio permanente para la atención de fallas y reportes técnicos.
- Actualización remota de software de telecomunicaciones.
- Capacitación en telecomunicaciones.
- Conectividad a Internet.
- Monitoreo de la Red.
- Administración de la Red.
- Consultoría en la definición de equipos.
- Asesoría en la configuración de equipos de telecomunicaciones (ruteadores, firewalls, servidores de: mail, www, ftp, etcétera).
- Asesoría en la administración de servicios (firewalls, mail, www, ftp, etcétera).
- Consultoría en la definición de la topología de las redes.
- Asesoría en la definición de cursos para la operación de la Red.

El Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA) cuenta con Tecnología de Información para conceptualizar, diseñar y desarrollar sitios en internet.

Los servicios incluyen:

- Administración de sistemas de información.
- Sites institucionales.
- Páginas electrónicas.
- Diseño y desarrollo de intranets y extranets.
- Presentaciones multimedia.

- Animaciones 3D y VRML.
- Diseño desarrollo conexión y control de base de datos.
- Asesoría y capacitación en la creación de productos y servicios para internet.
- Hospedaje de páginas electrónicas en servidores del INFOTEC (Hosting, housing).
- Auditoría informática.

El Servicio de Información Empresarial (SIE) es la mejor opción de conocer alternativas para la solución de problemas, necesidades tecnológicas y de negocios, mediante el suministro de información precisa, oportuna y confiable. El SIE cuenta con un equipo interdisciplinario de consultores que apoyan a las empresa en su crecimiento y desarrollo.

Los servicios incluyen:

El SIE identifica, selecciona, recupera y analiza la información para la resolución oportuna de problemas, desarrollo de nuevos productos y detección de oportunidades de negocio.

- Proporciona los elementos necesarios para la solución de problemas y toma de decisiones con información puntual y específica.
- Atención personalizada a través de un grupo interdisciplinario de consultores que cuenta con experiencia en la definición y solución de problemas en los principales sectores industriales.
- Distribuidor autorizado de publicaciones internacionales de gran prestigio como tales como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional y los reportes de Frost and Sullivan.
- Acervo conformado por una importante colección tecnológica y de negocios en libros, bases de datos en discos compactos y acceso a bases de datos en línea en todo el mundo.

Tecnología Organizacional, es el conjunto de técnicas, modelos y aplicaciones, teorías, conocimiento en disciplinas administrativas que permiten generar el cambio en las personas y las

organizaciones que forman para ser más eficientes y desempeñar un trabajo de excelencia, proporcionando soluciones a problemas de competitividad mediante la integración de la tecnología de la producción e informática a la organizacional.

Los servicios incluyen:

- Sistemas de Desempeño
- Sistemas de Vinculación
- Sistemas de Oferta y Demanda
- Sistemas para el Desarrollo de Mercados
- Integración de Tecnologías
- Alineación de Objetivos Estratégicos
- Cambios Organizacionales
- Programas de Capacitación Ejecutiva
- Diplomados Impartidos por Instituciones Extranjeras
- Capacitación Basada en Internet

- Sistemas de Administración del Conocimiento
- Comunidades Virtuales de Aprendizaje

INFRAESTRUCTURA HUMANA Y MATERIAL

Infraestructura Humana

La plantilla autorizada del personal de Mandos Medios, Superiores y Homólogos del INFOTEC se integra por 69 plazas de confianza.

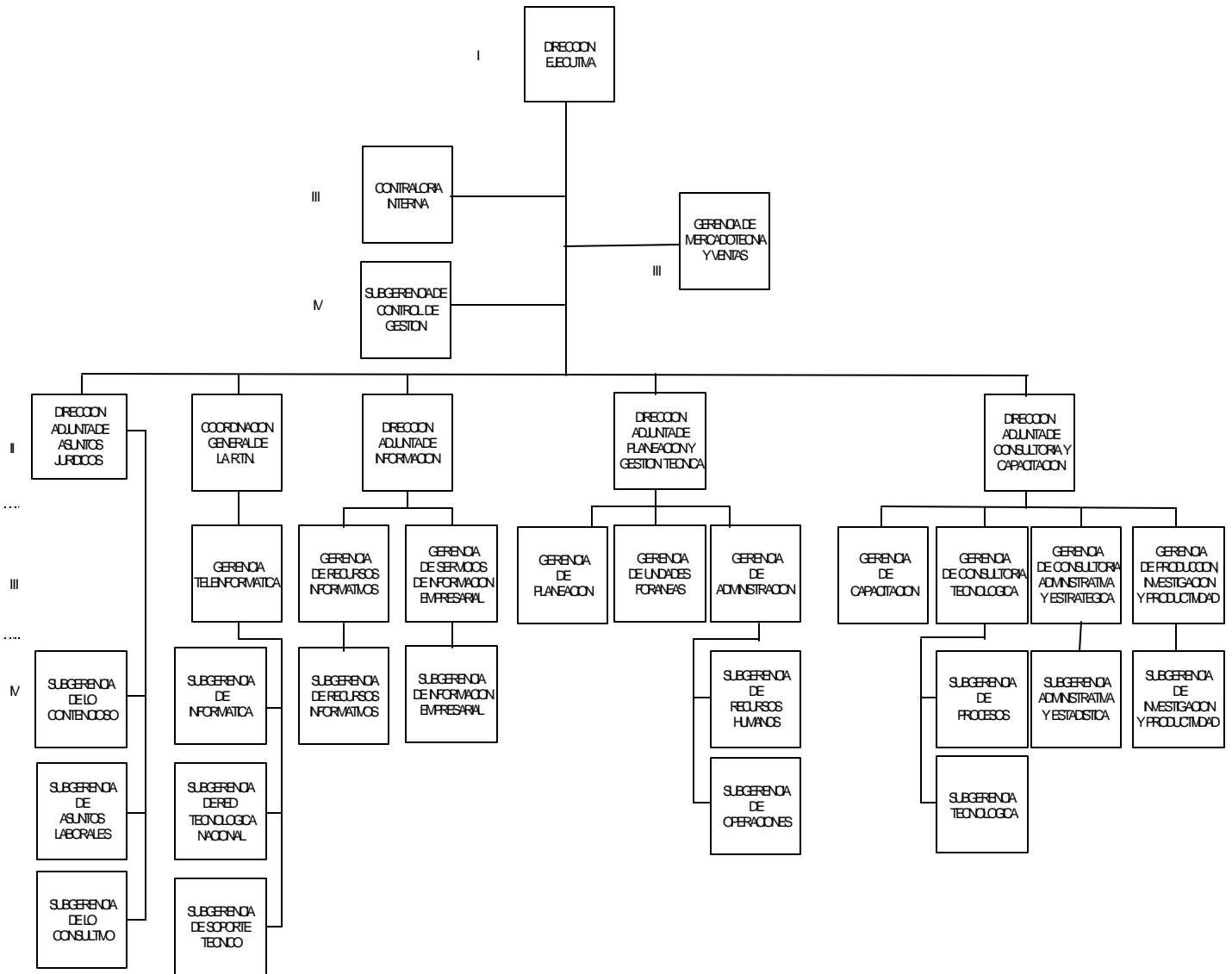
De estas se encuentran ocupadas 35; las restantes se ocupan de acuerdo a la liquidez que tenga la Institución.

La plantilla no básica de la institución (personal operativo y de apoyo), se encuentra en proceso de autorización.

El personal por honorarios ocupa 191 plazas, principalmente para los proyectos de COMPRANET, SIEM, BANCOMEXT, SEGOB, SECOFI, SEIT-SEP, Presidencia de la República, SHCP, Teléfonos de México, Sistema Administrador de Capacitación y Televisión Azteca.

La venta de los proyectos de servicios financian en su totalidad los gastos del personal de honorarios.

Estructura Orgánica



Infraestructura Material

La sede del INFOTEC se encuentra ubicada en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan C.P. 14050, México D.F.

El INFOTEC cuenta actualmente con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados siendo el 100 de los espacios construidos y ocupados.

El Fondo adquirió mediante una licitación pública los siguientes bienes:

- Equipos de telecomunicaciones: un switch y un servidor UNIX.
- Software para el diseño y desarrollo de sistemas para INTERNET y optimización en la administración de redes.
- Equipo de cómputo: dos servidores multiservicios, 75 computadoras (incluyendo estaciones de trabajo), un digitalizador de imágenes, una unidad de CD regrabable, una impresora para trabajo en grupo y discos duros, ampliaciones de memoria.

Por otro lado, se continúa con la adecuación de los espacios del Centro para que las áreas del INFOTEC se encuentren en condiciones óptimas de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.

Asimismo, se concluyeron los trabajos para modificar el auditorio y transformarlo en una Aula Magna (sala de capacitación múltiple), esto a través de la implementación de sistemas informáticos, de audio y video y de telecomunicaciones.

La infraestructura de la Institución cuenta con cinco aulas, tres salas y una Aula Magna.

Biblioteca

El INFOTEC cuenta con una biblioteca cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de información de los consultores que laboran en el área, además de todos aquellos usuarios que lo soliciten.

Su acervo bibliográfico, integrado con información científica, tecnológica y de negocios, comprende una colección de 7000 títulos de libros, reportes y documentos, 200 títulos de revistas, un archivo vertical de 5000 folletos, más de tres millones de patentes norteamericanas microfilmadas, normas nacionales e internacionales, índices y resúmenes.

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Durante 1999, se continuó fomentando la capacitación del personal de la Institución, impartándose los siguientes cursos:

La Dirección Adjunta de Tecnología Organizacional impartió los siguientes cursos:

NOMBRE DEL CURSO	CURSOS IMPARTIDOS	DURACIÓN	HORAS
Inducción a INFOTEC	6	8	48
Factor humano	1	24	24
Admon. Proyectos	1	28	28
Internet	2	24	48
Goldmine	4	24	96
Telemarketing	2	24	48
Sac	2	5	10
Total	18		148

En este periodo se realizó un mayor esfuerzo en materia de capacitación:

Proyectos de Capacitación:

Diplomado en Administración Estratégica de Negocios (DAEN)

Comenzó la impartición del Diplomado en Administración Estratégica de Administración Pública. A través de este diplomado se aprendieron las prácticas y técnicas directivas que permiten a un funcionario orientar su liderazgo hacia la creación de una organización más moderna y satisfacer las necesidades de sus clientes.

Por este motivo, INFOTEC consideró relevante que el personal que ocupa puestos estratégicos asistieran a dicho diplomado.

En materia de capacitación se han impartido 105 cursos de actualización y educación continua, así como tres diplomados a nivel directivo durante 1999.

VINCULACIÓN

Tecnología Organizacional (TO)

Interinstitucional. Los convenios de colaboración de 1999, con otras instituciones nacionales e internacionales son:

Nacionales:

1. Petróleos Mexicanos,
2. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología,
3. BANCOMEXT,
4. Secretaría de Relaciones Exteriores,
5. Secretaría de Comercio y Fomento Industrial
6. Secretaría de Gobernación.

Internacional:

7. University of California, Berkeley. Diplomados en Administración Estratégica de Negocios y en Administración Estratégica de Instituciones Públicas.

PROYECTOS EJECUTADOS EN 1999

A) PROYECTOS EXTERNOS

□ CLIENTE: SECOFI

Proyecto: Se llevaron a cabo tres diferentes proyectos en los siguientes sistemas de información que ya existían:

- Autodiagnósticos Temáticos.

Dirección en Internet: <http://cronos.cta.com.mx/cgi-bin/autoeval.sh/cgis/index.p>

Actividad: Se desarrolló un nuevo módulo de estadísticas para el sistema con el mismo nombre en Internet.

Estado de avance: 100%.

- Tendencias de Mercado.

Dirección en Internet:

<http://cronos.cta.com.mx/indicadores/>

Actividad: el proyecto finalmente consistió en la supervisión en línea de este sistema en Internet, así como del mantenimiento que necesita. Estado de avance: 100%.

- SISTEC – Nuevos módulos.

Direcciones en Internet: <http://rtn.net.mx/sistec/> y <http://rtn.net.mx/sistec/admon>

Actividad: Se realizaron los nuevos módulos que el cliente solicitó tanto en el sistema que se encuentra a la vista de cualquier usuario de Internet, como en la página de administración del sistema. Los nuevos módulos en el sistema que son:

1. Página Financiera. Este módulo es una página informativa acerca de los financiamientos en materia tecnológica que proporcionan diversas instituciones.
2. Encuesta al SISTEC. Este módulo se encuentra en la página principal del SISTEC. Cuando el usuario abre la dirección del sistema, le aparece una nueva ventana con dicha encuesta. Cabe señalar que los resultados de esta encuesta se registran en una base de datos.
3. Nuevo módulo de Administración del Sistema. Se reconstruyó el módulo de administración del SISTEC:
 - Administración de Oferentes.- Ingresa, modifica o borra registros de los centros tecnológicos, empresas de consultoría o consultores independientes que son o se incorporarán al SISTEC.
 - Administración de Temas / Subtemas.- Ingresa, modifica o borra registros de los temas de especialidad en que los oferentes del SISTEC especializan sus servicios tecnológicos
 - Administración de Servicios / Subservicios.- Ingresa, modifica o borra registros de los servicios que ofrecen los oferentes del SISTEC.
 - Administración de Calificaciones.- Permite modificar o borrar las calificaciones que los usuarios del sistema envían a la Administración del sistema.
 - Administración de Problemas.- Permite modificar o borrar los problemas tecnológicos que se plantean por medio del buzón.

- Administración de Encuestas.- Permite conocer, buscar y borrar las encuestas registradas por los usuarios del sistema.
- Administración de Cumplimiento.- Permite conocer, buscar y avisar a los oferentes del sistema, cuando éstos no han actualizado su registro en el SISTEC. Este aviso se envió por medio del correo electrónico, sin embargo, no todos los oferentes cuentan con este medio, por lo que el sistema ofrece la opción de guardar una base de datos de los oferentes.

Dentro del nuevo contrato firmado con SECOFI, se acordó incluir unos Contadores por Oferente para poder contabilizar las visitas que tiene cada registro del SISTEC.

□ TECH GROUP DE MEXICO, S.A. DE S.R.L.

Proyecto: Elaboración de un estudio para la identificación de prospectos potenciales que signifiquen oportunidades de negocio para el cliente TGM, en el mercado de componentes plásticos de alto componente tecnológico.

□ CLIENTE: BANCOMEXT

Proyecto: Reestructuración y Actualización de guías de exportación Sectoriales. Este proyecto consiste en actualizar las siguientes guías de exportación:

1. "Muebles y sus Partes"
2. "Textil y Prendas".

□ CLIENTE: PETRÓLEOS MEXICANOS – PRODUCCIÓN Y EXPLORACIÓN

Proyecto: Sistema de Educación a Distancia para el Desarrollo de una cultura de Seguridad Industrial y Protección Ambiental.

Este proyecto consiste en crear un sistema integral que permita:

- a) El desarrollo de una cultura organizacional en materia ambiental y seguridad industrial, y
- b) El cumplimiento de normas y estándares en materia de seguridad y protección ambiental, con el fin de que los integrantes de PEMEX Exploración, Perforación y Producción Adopten actitudes y conductas proambientales, y

propongan e implanten acciones al mejoramiento ambiental.

Esto se logrará impartiendo cuatro cursos: dos vía WBT (Web Based Training) enfocados a mandos medios y los otros dos, en video-conferencias destinados a mandos operativos. Dichos cursos se refieren a temas relevantes para el cliente, tales como Seguridad Industrial y Protección Ambiental.

Al cierre de 1999, los cursos ya estaban desarrollados y aprobados por el cliente para su impartición en enero del año 2000, a pesar de que hubo un retraso como consecuencia de las inundaciones registradas en Villahermosa y nuestra gente estaba trabajando directamente en la plataforma de PEMEX.

□ CLIENTE: CONACYT

Periodo del proyecto: 17 de Agosto al 17 de diciembre de 1999.

Proyecto: Cursos de Capacitación Varios. Los cursos de este proyecto se enfocaron a:

Nombre del Curso	Nivel	Grupos	Duración	Total
• Word	Básico	8	8	64
	Intermedio	8	8	64
	Avanzado	6	8	48
• Excel	Básico	8	8	64
	Intermedio	8	8	64
	Avanzado	4	8	32
• Power Point	Introducción	4	8	32
	Intermedio	3	8	24
• Internet	Único	4	8	32
Total de horas de capacitación:		424		

□ CLIENTE: Secretaría de Gobernación

Proyecto: Sistema Nacional de Inteligencia en Seguridad – SNIS. Este proyecto consiste en conceptualizar, diseñar, desarrollar, poner en operación y revisar un sistema de cinco módulos interrelacionados sobre seguridad pública. Principalmente este sistema permitirá capturar datos, ofrecer acceso ágil e identificar y registrar las necesidades de información adicionales. Actualmente el sistema se encuentra en la etapa de diseño.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS INTERNOS

□ SAC

Antecedentes

La visión, misión y objetivos del SAC se mantuvieron de acuerdo a los planteamientos realizados en 1999.

- El objetivo general de SAC fue: Contar con 2,000 cursos registrados en el sistema, lo cual se logró al alcanzar 2,160 cursos al cierre.
- Se contó con 1,608 demandas registradas.
- Para el mismo periodo se registraron 1,895 necesidades de capacitación.
- En cuanto al número de oferentes de capacitación en el sistema, para el cierre de 1999 se contó con 868, de los cuales 136 tuvieron cursos dados de alta.
- Durante este periodo se han recibido 132 comentarios. En promedio califican al sistema como: útil, excelente sistema, y una calificación general de bueno. Los usuarios en general demandan mayor promoción del S.A.C. El objetivo del área es lograr que el sistema sea muy útil, muy rápido, con excelente navegabilidad y una calificación general de excelente.
- Se concretó la construcción de dos nuevos módulos del sistema (tendencias de capacitación y negocios y foros virtuales).
- Se realiza el seguimiento de las negociaciones con diferentes instituciones para que apoyen en el desarrollo de contenidos para los módulos de Tendencias y Foros de S.A.C. El contar con contenidos de calidad elevará la utilidad y el valor del sistema en el mercado.
- En el proyecto de Outsourcing se trabajó con CONACYT.
- Análisis de necesidades registradas en S.A.C., para elaboración de propuestas de capacitación.

□ HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS.

Proyecto: Rediseño de las Herramientas Electrónicas. El rediseño de estas herramientas consistió en:

1. Acceso a las Herramientas Electrónicas de participantes y sus colaboradores, organizadores, instructores y coordinadores académicos.
2. Funcionalidad de ser utilizado en cualquier tipo de capacitación: diplomado tanto privado como público, cursos, talleres, etcétera).
3. Curriculum Vitae en Línea tanto de participantes y colaboradores como de los instructores y coordinadores académicos.
4. Apoyo al Aprendizaje Organizacional a través de:
 - ✓ Foros temáticos y síncronos.
 - ✓ Comunidades de Aprendizaje
 - ✓ Biblioteca Virtual
5. Versión en Inglés.
7. Formatos para tareas, cuestionarios, etcétera.

Desde el rediseño de las Herramientas Electrónicas, las aplicaciones que se le han dado en los diplomados que imparte esta Dirección Adjunta han funcionado muy bien tanto a usuarios externos o clientes como a los integrantes de esta Dirección Adjunta en dichas herramientas. Durante este periodo se comenzó la integración de la nueva comunidad para los alumnos del Diplomado en Dirección Estratégica de Instituciones Públicas.

□ Gobierno 2000

Proyecto: Este proyecto más que una exposición, Gobierno 2000 es el foro que puede brindar soluciones de Tecnología para la administración pública. Las actividades que se llevaron a cabo durante Gobierno 2000 fueron conferencias magistrales, cafés de discusión, exposición de proveedores de soluciones tecnológicas, presentaciones prácticas de aplicaciones, foros continuos, entre otras. Este evento es la única muestra en su género en México y se realizó del 28 al 30 de septiembre de 1998 en el World Trade Center de la ciudad de México. INFOTEC apoyó en el diseño

y desarrollo de las sesiones de análisis de tecnologías. De las actividades más importantes se presentaron exposiciones de Instituciones Públicas como CONACYT, DGSCA, INEGI, PEMEX, Comisión de Derechos Humanos, DDF, Gobierno del Estado de Aguascalientes, SAGAR, SECODAM, SECOFI y el INFOTEC, quienes presentaron lo último en cuanto a desarrollo y soluciones. INFOTEC organizó los "cafés de discusión" como sesiones de vinculación tecnológica, entre funcionarios públicos y representantes de la industria de las Tecnologías de la Información (TI). Dichos cafés fueron de manera gratuita en el salón Uxmal en el mismo piso de exposiciones de Gobierno 2000 y los principales temas fueron:

- Cómo armar un portal de información.
- Que se puede hacer para garantizar la interoperabilidad entre sistemas de diferentes dependencias oficiales.
- Soluciones para enormes volúmenes de información: Datawarehousing.
- Gobierno Electrónico... ¿Fantasía o Realidad?.
- ERP's para gobierno: Control presupuestal por programas.
- Renta de aplicaciones sobre Internet

Además, se presentaron más de 600 soluciones tecnológicas para sectores específicos del Gobierno Mexicano. Las presentaciones de productos y soluciones, así como cursos certificados despertaron gran interés y aceptación entre los participantes.

La conclusión del evento fue que los proveedores de gobierno y el Comité Organizador se comprometieron a no escatimar esfuerzos para seguir ofreciendo una exposición de alta calidad con el fin de acercar a los proveedores de soluciones con las instituciones que juegan un papel importante en la modernización de la infraestructura administrativa de nuestro país.

Tecnología Organizacional además, estuvo presente los días del evento para atender a posibles clientes que se interesen en los diversos servicios que el INFOTEC ofrece.

Cabe señalar que desde julio se inició el envío del boletín electrónico para una base de datos de más

de 5000 correos electrónicos de funcionarios de gobierno.

C. Proyectos Permanentes

SISTEC.- Además de los compromisos adquiridos con SECOFI, la administración de este sistema ha continuado en INFOTEC con las actividades diarias de administración del sistema como son:

- Administración de Oferentes.- registro o retiro de oferentes de la base de datos del sistema.
- Administración de Áreas y Servicios.- registro o retiro de áreas y servicios de la base de datos del sistema.
- Administración de Problemas, actividad que consiste en responder los problemas que se registran en el sistema dentro de las primeras 24 horas en que se recibió, además de darle seguimiento.
- Administración del Correo Electrónico, según el contenido del correo recibido se le da seguimiento.

DIPLOMADOS

Durante 1999 se programaron cinco diplomados ejecutivos en alianza con Universidades Extranjeras

- Diplomado en Administración Estratégica de Negocios
- Diplomado en Administración Estratégica de Instituciones Públicas
- Diplomado en Mercadotecnia en la Era del Internet
- Diplomado en recursos Humanos en la Era del Internet
- Diplomado en Administración Estratégica de la Tecnología de la Información

De estos se llevaron a cabo dos:

- Diplomado en Administración Estratégica de Negocios

- Diplomado en Administración Estratégica de Instituciones Públicas

Los otros tres programas, a pesar de que se realizó una campaña en medios masivos, no se llevaron a cabo debido a falta de quórum. Estos se reprogramarán para el año 2000, y se redefinirá la estrategia promocional.

D. Capacitación Externa

Cursos Privados en 1999

Nombre del Curso:	Hrs.	Cliente.
Programa de Habil. P/ Interactuar.	14	General Motors Saltillo
Programa de Trabajo En Equipo.	14	General Motors Saltillo
Programa de Habil. P/Interactuar.	14	General Motors Saltillo
Programa de Decisiones Estratégicad..	24	Centro de Desarrollo Industrial.
Programa de Habil. P/Interactuar.	14	General Motors Saltillo
Programa de Habil. P/Interactuar.	14	General Motors Saltillo
Progr. de Habil. P/Interactuar.	14	General Motors Saltillo
Sesión Seguimiento.	8	Telmex.
Programa de Habil. P/Interactuar.	14	General Motors Saltillo
Sesión Seguimiento.	4	Telmex.
Evaluación Tecnológica.	32	CONACYT.
Ganar-Ganar Negociando.	16	Volkswagen.
Como Planear y Dirigir Juntas de Trabajo.	16	General Motors México.
Ganar-Ganar Negociando.	16	Volkswagen.
Ganar-Ganar Negociando.	16	Volkswagen.
Team Building.	24	Colegio de Postgraduados.
Manejo de Presupuesto y Finanzas.	16	General Motors México.
Aprende a Ser Sertivo.	16	General Motors México.
Evaluación Tecnológica.	32	CONACYT.
Planeación Estratégica y Administración.	24	Colegio de Postgraduados
Estrés y Fatiga.	16	GM México.
Sesión Planeación Estratégica.	8	Colegio de Postgraduados
Habilidad Escuchar P/ Efectividad Personal	16	General Motors México.
Programa de Decisiones Estratégicas.	24	Novartis
El Directivo Integral.	24	Colegio de Postgraduados.
El Elemento Humano.	40	Grupo ICA.
Motivación al Cambio.	8	Colegio de Postgraduados.
Servicio con Calidad.	8	Colegio de Postgraduados.
Sesión de Trabajo en Equipo.	3	Colegio de Postgraduados.
Evaluación Tecnológica.	32	CONACYT.
Comunicaciones Escritas Efectivas.	8	Colegio de Postgraduados.
Memoria y Lectura Rápida.	16	General Motors México.
Comunicación Asertiva y Manejo Confl.	16	Colegio de Postgraduados.
Comunicación Organizacional.	24	Colegio de Postgraduados.
Modulo I: Diplomado Des. de Sistemas.	24	Productos de Maiz.
Desarrollo de Habilidades de Supervisión.	24	GM México (Toluca).
Admón. del Tiempo y Simplif. De	8	Colegio de Postgraduados.
Integración de Equipos de Trabajo.	8	Colegio de Postgraduados.
Nombre del Curso:	Hrs.	Cliente.
Modulo II: Diplomado Des. de Sistemas.	16	Productos de Maiz.
Admón. de Proyectos en Win Project.	32	Inverlat.
Crecimiento Personal y Autoestima.	16	General Motors México.
Plan de Desarrollo Personal y Profesional	8	Colegio de Postgraduados.
Comunicaciones Escritas Efectivas 2a. Parte	8	Colegio de Postgraduados.
Liderazgo.	24	Colegio de Postgraduados.
Comunicación e Integración	16	Colegio de Postgraduados.
Actitud y Calidad en el Servicio. 1a. Parte	8	Oriflame México.
Planeación Estratégica.	8	Colegio de Postgraduados.
Admón. de Proyectos en Win Project.	32	Inverlat.
Planeación Estratégica.	20	CONACYT.
Actitud y Calidad en el Servicio. 2a. Parte	8	Oriflame México.
Como Exceder las Expectativas del Cliente.	16	General Motors México.
Modulo III: Diplomado Des. de Sistemas.	24	Productos de Maiz.
Compras/Negociación y Finanzas.	30	Sommer Allibert Duroplast.

Admón. de Proyectos.	20	CONACYT.
Manejando el Cambio.	16	General Motors México.
Servicio con Calidad e Imagen Empresarial.	12	Transportes Paredes.
Admón. del Tiempo (Proactividad).	16	Colegio de Postgraduados.
Admón. de Proyectos en Win Project.	32	Inverlat.
Modulo IV: Diplomado Des. de Sistemas.	12	Productos de Maiz.
Liderazgo de Excelencia.	20	Conacyt.
Como Planear y Dirigir Juntas de Trabajo.	16	General Motors México.
Cultura de Serv. e Imagen Empresarial.	12	Transportes Paredes.
Comunicación e Integración.	5	Colegio de Postgraduados.
Admón. Efect. de Proyectos.	20	CONACYT.
Servicio con Calidad e Imagen Empresarial.	12	Transportes Paredes.
Evaluación Tecnológica.	32	CONACYT.
Memoria y Lectura Rápida.	16	General Motors México.
Técnicas de Creatividad.	24	Colegio de Postgraduados.
Negociación Efectiva.	16	Colegio de Postgraduados.
Pensamiento Estadístico.	20	CONACYT.
Servicio con Calidad e Imagen Empresarial.	12	Autoexpress Mexicano.
Toma de Decisiones Estratégicas Ident. Ries.	16	Colegio de Postgraduados.
Administración de Proyectos.	20	Cedei.
Modulo V: Diplomado Des. de Sistemas.	20	Productos de Maiz.
Administración de Recursos Humanos.	24	Colegio de Postgraduados.
Asesoría Estructuración Área Sistemas.	10	Gas Metropolitano.
Manejo del Presupuesto y Finanzas.	16	General Motors México.
Liderazgo Visionario.	16	Colegio de Postgraduados.
Servicio y Calidad Indisolubles.	20	CIDE
Formac. y Des. de Equipos de Mejora.	16	Colegio de Postgraduados.
Trabajo en Equipo.	20	CONACYT.
Crecimiento Personal y Autoestima	16	General Motors México.
Creatividad Gerencial y Manejo de Juntas.	16	Colegio de Postgraduados.
Asesoría Estructuración Sist. Fase 11.	10	Gas Metropolitano.
Aprende a Ser Asertivo.	16	General Motors México.
Técnicas de Presentación.	16	GM Toluca.
Integración y Efectividad.	20	Bombardier Concaril.
Programa de Decisiones Estratégicas.	24	Centro de Desarrollo Indl.

La Dirección Adjunta de Tecnología Organizacional terminó el año integrándose de la siguiente manera:

Directores Adjuntos:	1
Personal de MMyS:	1
Personal operativo de nómina:	1
Personal de honorarios:	13
Personal como becarios:	1
Personal de Servicio Social:	1
Total:	20

Red Tecnológica Nacional (RTN)

Al cierre de 1999 la RTN rebasó sus metas programadas en cuanto al número de enlaces conectados en un 60% ya que proyectos como el IMSS, CONAE, CNDH, CONAFE, Gobierno del D.F., RUTA 100, SEPOMEX, SECOFI, entre otros, solicitaron servicios del nivel dial up para dar continuidad a sus proyectos.

El personal técnico del área continúa trabajando en la investigación de nuevos productos a fin de ofrecer servicios adicionales como ha sido el caso más reciente el de seguridad en redes.

La RTN está trabajado conjuntamente con las áreas del CTA y Tecnología Organizacional, a fin de fortalecer el desarrollo integral de los servicios que ofrece el INFOTEC, con el objeto de ser considerados como un Centro de Soluciones Integrales.

Se planificaron los desarrollos con la finalidad de que las cargas de trabajo no afectaran la calidad de servicios en tiempo y costo.

A continuación se da una breve descripción de los principales proyectos de la RTN.

1. SEIT

Administración de la red de telecomunicaciones de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica, lo cual permite atender la operación y demanda de los diferentes servicios de Internet dentro de las diferentes instituciones a nivel nacional que forman parte de la SEIT.

Los servicios que se ofrecen de manera general son los siguientes:

Administración del equipo de telecomunicaciones a Internet, como son ruteadores, servidores de acceso remoto, site de telecomunicaciones.

Capacitación continua sobre nuevas tecnologías, a través de videoconferencias sobre la red SEIT.

Servicio de acceso telefónico a nivel metropolitano.

Configuración de sus servidores de DNS, WWW, correo a nivel nacional.

Desarrollo de foros de discusión para el intercambio de experiencias e ideas.

Desarrollo de una lista para la comunicación entre los nodos de la red SEIT.

Consultoría en el diseño e implementación de su red.

Asesoría telefónica a través del NOC24 ofreciendo servicio las 24 horas.

Soporte con equipamiento a los nodos de la SEIT, en caso de contar con este.

Este proyecto inició a partir de 1996 y se tenían previstos planes de expansión de la Red SEIT; sin embargo, el Líder de Proyecto por parte de SEIT a partir de 1999 ha solicitado la cancelación de algunos de los servicios, por lo que no ha sido posible obtener la expansión que se había considerado.

2. IMSS

EL proyecto de telecomunicaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social cuenta con dos enlaces dedicados, uno lo utiliza como respaldo para cualquier contingencia, este esquema permite mantener en funcionamiento el servicio las 24 hrs del día durante todo el año. Existe otro servicio que se ofrece a nivel nacional, que es la conexión de 750 cuentas en promedio a nivel nacional con diferentes proveedores y nodos de la RTN, hay algunos servicios adicionales que también se deben mencionar y son los siguientes:

Administración del equipo de telecomunicaciones a Internet y de los medios físicos.

Se ofrece el "hosting mail" a nivel nacional de todas las cuentas de correo.

Se ofrece el alojamiento de su página principal de internet detrás de una zona protegida por un sistema de seguridad.

El soporte de estos servicios se lleva de manera directa con los responsables del Instituto, las solicitudes se manejan vía correo electrónico y cuando es necesario a través de llamadas telefónicas.

Este proyecto se ha venido manejando desde 1997 y año con año ha solicitado servicios adicionales.

3. SECOFI-MERCANTIL

Este proyecto abarca la administración de la red del SIGER, la cual cuenta con enlaces dedicados a nivel nacional conectados de forma directa al Nodo Central de la RTN, a la cual se le dan los servicios de administración total de sus equipos, configuración, soporte, acceso a Internet y consultoría en el diseño de nuevos proyectos y

desarrollos, ofreciendo casi la solución total para su proyecto, con excepción de la venta de equipos de telecomunicaciones ya que este servicio no lo otorga INFOTEC en apego a las normatividades internas.

4. SECODAM

La Secretaría cuenta con dos tipos de enlaces dedicados, uno vía la red digital que ofrecen las compañías telefónicas y otro de manera directa a través de un enlace ethernet, lo cual permite poner al alcance de internet los servicios que ofrece esta dependencia gubernamental, además se monitorea y reporta el porcentaje de visitas que se realizan a su sitio de internet, así como el proveer servicio de conexión vía telefónica para usuarios móviles de la dependencia.

A partir de 1996 se ha trabajado conjuntamente con la Secretaría en proyectos importantes a nivel nacional otorgándole servicios integrales.

5. NAFIN

El desarrollo del proyecto de telecomunicaciones requiere de la administración de diversos servicios los cuales se describen a continuación:

Administración de seguridad de los nodos remotos y configuración de los equipos de telecomunicaciones mediante dos enlaces dedicados.

Administración compartida del servidor de correo electrónico vía remota y en sitio.

Capacitación en tecnologías de la información (telecomunicaciones y programación).

Consultoría en nuevos desarrollo y diseños de su red.

6. SECOFI – Conectividad de Enlaces Dedicados

Este proyecto abarca la asesoría para al interconectividad de la red de SECOFI que contempla el acceso a Internet para proveer servicios públicos de la propia Institución, así como la administración de los equipos de telecomunicaciones conectados hacia Internet y

el alojamiento de servidores en el “Site de Telecomunicaciones” de la RTN.

7. Representaciones en el extranjero de SECOFI.

Conectividad a través de enlaces digitales entre el área central y las Representaciones de SECOFI en Bruselas, Ginebra, París, Washington y Ottawa.

8. INFONAVIT – Proyecto desarrollo de sistemas, comunicaciones e instalaciones

INFOTEC se encarga de la supervisión de los resultados del personal solicitado por INFONAVIT para el Desarrollo de Sistemas del Sistema de Pensiones, Conversiones a la nueva Plataforma Tecnológica, Controles y Seguimientos, Asistencia Técnica y la parte de comunicaciones del Centro de Cómputo Siglo XXI del INFONAVIT.

9. SIEM DE SECOFI

INFOTEC administra los servidores para el SIEM, monitorea, respalda, opera y reinstala el equipo. En este último caso únicamente de ser necesario para que el servicio se siga ofreciendo a las 502,789 empresas de industria, comercio y servicios que están dadas de alta.

10. Conectividad de enlaces E1's para diversas dependencias del sector público tales como: la Secretaria de Gobernación, la Comisión Federal de Telecomunicaciones, el INFONAVIT, el Colegio de Posgraduados, el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa, el Consejo Nacional de Fomento Educativo, la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico, la Tesorería de la Federación y el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.

A fin de contar con mayores capacidades de mover mayores volúmenes de información en Internet las dependencias requieren de enlaces que permitan conectar a un mayor número de usuarios. En algunos casos las dependencias han iniciado su conectividad mediante enlaces pequeños pero dadas sus necesidades han solicitado el aumento de sus anchos de banda.

INFOTEC ha proporcionado el servicio de conectividad integrando servicios de valor agregado importantes sin costos adicionales, lo que nos diferencia con otros proveedores de

acceso que ofrecen la conectividad pero no cuentan con otra clase de servicios sin costo como:

ASESORÍA TELEFÓNICA.

Mediante este servicio se reportan fallas, problemáticas o dudas de la red de telecomunicaciones o de los servicios que se ofrecen, las cuales son canalizadas a través del Centro de Atención a Clientes hacia el Centro de Operación de la Red con la finalidad de solventar vía telefónica el problema suscitado.

SOPORTE 24 HORAS PARA LEVANTAMIENTO DE REPORTES Y SOLUCIÓN A FALLAS.

Con la finalidad de proporcionar un servicio continuo de la Red de telecomunicaciones y de mantener el buen funcionamiento de los enlaces, se creó el soporte para fallas nocturno y de fines de semana.

GRAFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN DEL ANCHO DE BANDA

Este servicio incluye una gráfica de la ocupación del ancho de banda en tiempo real del enlace contratado a INFOTEC. Esta gráfica esta levantada en un servidor de web el cual permite por medio de una contraseña acceder a esta información.

Centro de Tecnologías Avanzadas (CTA)

Durante 1999 el CTA rebasó las metas establecidas en cuanto a las horas desarrollo en un 75%.

Se dedican horas a la investigación de nuevas tecnologías con la finalidad de implementarlas a nuevos proyectos, con base en los avances tecnológicos que se presentan en el mundo, tal es el caso de tecnologías para comercio electrónico y personalización.

En el periodo que se informa, se dio seguimiento a todos los proyectos, aunque se presentaron dificultades con algunos de ellos dados los requerimientos adicionales o cambios que hubo que realizarse; sin embargo, en todos los casos, los clientes han dejado de manifiesto la buena calidad de los servicios que se otorgaron, prueba de ello es el que se llevaron a cabo contratos adicionales en algunos proyectos.

El personal técnico del CTA ha tenido continuamente capacitación interna en el uso, manejo y programación de bases de datos en Oracle y Visual Basic.

En seguida se mencionan brevemente los principales desarrollos de el CTA:

1 SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN DE LA SUBSECRETARÍA DE EGRESOS DE LA SHCP

Este desarrollo se realizó con base en una tecnología de flujo de trabajo (work flow), utilizando tecnología de objetos que contiene los atributos para la generación de las reglas de negocio contenidos en una base de datos relacional para operar en un ambiente de Extranet.

Este proyecto dio inicio en 1999 y dados sus buenos resultados, otras dependencias están considerando realizar proyectos con INFOTEC a fin de automatizar sus procesos administrativos internos.

2. TRIBUNAL FEDERAL ELECTORAL

Sistema Estadístico Judicial realizado con una nueva tecnología la cual permite ampliar la oferta de servicios bajo un esquema de cliente servidor de modo visual y gráfico, permitiendo el máximo aprovechamiento de los recursos por parte del cliente al poder habilitar equipo considerado como obsoleto.

Por la importancia de este sistema se está considerando una fase adicional para el 2000.

3. TELEVISIÓN AZTECA

Desarrollo del website institucional automatizando nuevas secciones como espectáculos y la nueva versión de noticias, en ambos casos, se tiene la capacidad de manejar información en tiempo real permitiendo a TV AZTECA la actualización continua y organizada de la información contenida en su sitio.

Se desarrolló el esquema de automatización a través de una base de datos relacional que fuera compatible con las empresas del grupo, logrando así la sincronización de la base de datos del portal TODITO para alimentarlo de noticias en tiempo real.

4. SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

Se desarrolló la nueva versión del COMPRANET 2000 que está compuesto por nuevas adecuaciones y mejoras al sitio en Internet, así como la completa reestructuración de la información contenida en la base de datos central, con el rediseño del programa integral que permita la captura de información por parte de las dependencias públicas.

Este desarrollo ha implementado tecnología de producción nacional para la seguridad de los documentos y para el envío de la información, logrando estándares internacionales que anteriormente no eran alcanzables.

A partir de 1996 se ha trabajado conjuntamente con la Secretaría en proyectos importantes a nivel nacional bajo un esquema de servicios integrales.

5. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Sistema de Automatización de los Procesos Administrativos de la Dirección General de Administración de Presidencia de la República el cual permite una automatización completa a través de un ambiente visual bajo un esquema cliente-servidor quedando la información centralizada e integrada en una base de datos relacional.

Este proyecto dio inicio en 1998 y se tenía programado finalizar en el mes de marzo de 1999, sin embargo, dados los requerimientos adicionales solicitados por la dependencia se fue retrasando su entrega y al mes de diciembre únicamente se encontraba en la fase de pruebas a los módulos adicionales.

6. BANCOMEXT

Para BANCOMEXT se otorgan diversos servicios, uno de éstos se realizó para el DIEX en versión CD-ROM siendo la primera aplicación orientada específicamente para ser utilizada en CD-ROM logrando ampliar la gama de servicios ofrecidos por INFOTEC. Se generaron nuevos lenguajes de programación que permiten incrementar la funcionalidad de la aplicación así como la integración de elementos en multimedia y una interfase gráfica para hacer más atractivo su uso.

7. SECOFI

Para los diversos proyectos se han utilizado herramientas Progress, Visual Basic y HTML a fin de desarrollar sistemas de captura y consulta de información facilitando de esta manera, la comunicación entre las diferentes áreas y Delegaciones de SECOFI en el interior de la República.

SECOFI año con año ha solicitado más cantidad de desarrollos dadas las necesidades de la dependencia de automatizar sus procesos administrativos.

8. PÁGINAS INSTITUCIONALES DE DIVERSOS SECTORES.

INFOTEC ha desarrollado las páginas institucionales de diferentes dependencias gubernamentales y del sector privado como: Secretaría de Gobernación, SECOFI, NAFIN, IMSS, SERFIN, EXPANSION, DATASUL, EL SITIO entre otras, utilizando tecnologías como HTML, HTML dinámico y lenguajes para la generación de Script así como el uso de herramientas que permitan el desarrollo multimedia utilizando Flash y Director, dándole gran funcionalidad y visualidad a las páginas.

También se han desarrollado bases de datos utilizando herramientas como Oracle, Informix y Progress, permitiendo el almacenamiento de grandes volúmenes de información en un depositario central y permitiendo el acceso a los mismos a través de internet para los usuarios internos por medio de intranet y a los usuarios externos por medio de extranets.

Tecnología de Producción (TP)

Servicio de Información Empresarial

En 1999 el Servicio de Información Empresarial mantuvo un promedio de 230 empresas afiliadas.

Durante 1999, se dio respuesta a 2,530 consultas y se atendieron 2,170 solicitudes de documentos.

En materia de publicaciones de Banco Mundial, Fondo Monetario Internacional y Banco Interamericanos de Desarrollo, los resultados obtenidos durante este año fue la venta de 2,570 publicaciones.

Se presentó una propuesta a CANACINTRA y a CONCAMIN para apoyo a la micro y pequeñas empresas, ofreciéndoles un paquete de servicios integrales con las siguientes características:

- Acceso ilimitado a la Biblioteca de INFOTEC para dos personas de la empresa.
- Asistencia telefónica para afiliados de CANACINTRA y CONCAMIN, para resolver o atender cualquier duda o requerimiento relativo a los servicios que ofrece INFOTEC.
- Asistencia a cinco seminarios de Actualización Tecnológica durante el año.
- Paquete de información y documentación tecnológica relacionada con los Seminarios seleccionados.
- Integración de servicios según la detección de necesidades de los empresarios.
- Planeación y coordinación conjunta con la CONCAMIN y la CANACINTRA.
- Envío de nuestro Boletín de Noticias Técnicas para que bajo la responsabilidad de CANACINTRA y CONCAMIN, se distribuya en forma gratuita a sus agremiados.

Se estableció un programa de seguimiento a clientes para detectar y evaluar el grado de satisfacción de los clientes del Servicio de Información Empresarial mediante la aplicación de un cuestionario.

Se desarrolló un Plan estratégico de Ventas donde se reunieron las siguientes características:

- Segmentar nuestro mercado para ser más oportunos en la promoción de nuestros servicios.
- Personalizar el mensaje para ser más contundentes en nuestros argumentos de venta.
- Aumentar nuestra presencia en el mercado a través de la asistencia a exposiciones, conferencias y puntos de reunión de la industria de servicios.
- Capacitar a nuestros Asesores Comerciales con cursos de especialización en ventas y mercadotecnia, así como seminarios de información técnica y científica.

- Consolidar nuestra área de Telemarketing de manera que podamos hacer más eficiente el uso del tiempo y los recursos mercadológicos que tenemos.
- Crear una nueva percepción positiva de nuestros afiliados y de nuestros prospectos acerca de la calidad de los servicios del SIE.

El Boletín de Noticias Técnicas se continúa enviando mensualmente a nuestros clientes en forma gratuita, cuidando siempre aspectos principales como imagen, información, utilidad, haciéndolo cada vez más atractivo para nuestros clientes. Este boletín contiene los siguientes puntos:

- Análisis de tendencias tecnológicas y de mercado en Administración y Mercadotecnia, Alimentos, Ecología y Medio Ambiente, Industria Química, Farmacéutica, Metalmecánica, Normas y Regulaciones y Telecomunicaciones.
- Noticias de alerta en los temas descritos que hagan énfasis en oportunidades y amenazas.
- Índice de artículos publicados de interés del INFOTEC y de otros centros de investigación y desarrollo tecnológicos.

Este boletín se envía mensualmente a la CANACINTRA para que sea entregado a cada una de sus agremiados teniendo la posibilidad de obtener una copia del artículo de interés descrito además de apoyarlos en el servicio que requieran.

El apoyo del área de Telemarketing, ha sido de gran importancia en la estrategia de ventas del SIE. Es una herramienta indispensable para incrementar las ventas de los servicios del área.

Se realizaron adecuaciones al intranet del SIE con objeto de tener un manejo más eficiente de las operaciones del SIE:

Se depuraron y actualizaron de las cuentas de las empresas afiliadas al SIE (unidades de información), dando como resultado un decremento del pasivo de aproximadamente 30%.

Se desarrollaron proyectos de alto valor agregado aprovechando la experiencia y capacidades del SIE. Estos proyectos fueron, "Diagnóstico de Necesidades de Información", para PEMEX Exploración y Producción y "Modernización del

Centro de Documentación de la Secretaría de Turismo”.

A nivel interinstitucional cabe mencionar que el Servicio de Información Empresarial, a través de su Departamento de Publicaciones continúa con la distribución del Banco Mundial, del FMI (Fondo Monetario Internacional) y el BID (Banco Interamericano de Desarrollo), para la venta de publicaciones y al mismo tiempo poder ofrecer un servicio de mayor cobertura a nuestros clientes. Es importante mencionar que la estrategia principal en estos convenios fue de disminuir el costo de compra de los documentos en orden de incrementar la rentabilidad del área.

Mensualmente se asiste a reuniones de las comisiones de tecnología de CANACINTRA y CONCAMÍN.

El papel de INFOTEC en estas reuniones es, como oferente de servicios y promotor del uso de la información, ofrecer apoyo a las empresas, principalmente pequeñas y medianas.

Durante 1999 la plantilla del Servicio de Información Empresarial se mantuvo de la siguiente manera:

Personal Mandos Medios y Superiores

Personal Operativo:

Consultores	4
Asistentes de Consultor	2
Becarios	2
Comisionistas	4
Consultor SIE-Tlanepantla	1
Personal Admvo.	3
Asistente de Biblioteca	1

Total: 20

DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

Las Direcciones Adjuntas realizaron las siguientes actividades de difusión:

Además del evento de Gobierno 2000, tanto el personal directivo, administrativo y operativo participaron en 1999 en los siguientes eventos que se llevaron a cabo en el World Trade Center dirigidos a empresarios:

- EXPO-CAPACITATE.
- EXPO-RECURSOS HUMANOS
- VIII FORO TECNOLÓGICO

Con la asistencia de los participantes se logro difundir los servicios que ofrece Tecnología Organizacional y se esperan que los resultados sean favorables.

Participación en el COMDEX que se llevó a cabo en Las Vegas, Nevada en el mes de noviembre con el objeto de conocer las nuevas tecnologías que se presentan en el mundo y poderlas aplicar a los proyectos del área.

Mediante el programa Televisión V,4 que se transmite por Expansión Financiera a México, Latinoamérica y Europa se tuvo presencia de marca, créditos, difusión y entrevistas de la RTN.

La RTN participó en un taller con la SEIT contando con la presencia de todos los tecnológicos que participan en la RED-SEIT con la finalidad de informarles los servicios que otorga la RTN.

Participación en el Evento de Gobierno 2000 en conferencias y mesas de discusión.

La Secretaría de la Contraloría y Desarrollo Administrativo en el mes de junio, fue merecedora del premio Global Bangemann Challenge, máximo reconocimiento internacional que otorga la Unión Económica Europea a proyectos de tecnología de la información con el Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales – COMPRANET, proyecto en el que ha participado INFOTEC desde su inicio.

Mediante el programa Televisión V,4 que se transmitió por Expansión Financiera a México, Latinoamérica y Europa se difundió en espacios relacionados a telecomunicaciones, las áreas de RTN y CTA.

Asistencia al Evento Gobierno 2000 en donde participó en mesas de discusión y en conferencias.

Se difundieron las áreas de CTA y RTN en diversos programas de radio en temas de informática y telecomunicaciones básicamente enfocados al año 2000.

CUERPOS COLEGIADOS

Órgano de Gobierno

FIGURA JURIDICA: FIDEICOMISO PUBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
1	PRESIDENCIA CONACYT	Lic. Carlos Bazdresch Parada	
	SECRETARIO TÉCNICO CONACYT	Lic. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2	SEP	Dr. Manuel Ortega Ortega	M.C. Serafín Aguado Gutiérrez
3	SHCP	Lic. Eduardo Escalante Macín	Lic. Alfonso Becerril Zarco
4	SECOFI	Dr. Raúl Ramos Tercero	Lic. Gonzalo Robles Tapia
5	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
6	CONCAMIN	Ing. José Piña Garza	Lic. Roberto Cueva Hernández
7	NAFIN	Lic. Carlos Sales Gutiérrez	Lic. Oswaldo Mendoza Popoca
8	BANCOMEXT	Act. Enrique Vilatela Riba	Lic. Gabriel Barrera Pérez
9	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
	ÓRGANO DE VIGILANCIA SECODAM	Lic. Alba Alicia Mora Castellanos	Lic. Miguel Bautista Hernández
	Titular de la Entidad	Lic. Alberto Mayorga Ríos	
	Director Adjunto de Vinculación	Lic. Marco Antonio Paz Pellat	C. José Humberto Cavazos Lerma

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC)

San Fernando N° 37
Col. Toriello Guerra
México, D. F.
C.P. 14050.

LIC. ALBERTO MAYORGA RÍOS
Director Ejecutivo.

Dir. 56-06-04-72
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
amayorga@rtn.net.mx

C. JOSÉ HUMBERTO CAVAZOS LERMA
Director Adjunto de Administración y Finanzas

Dir. 56-24-28-01
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
hcavazos@rtn.net.mx

LIC. MARCO ANTONIO PAZ PELLAT
Director Adjunto de Vinculación

Dir. 56-24-28-07
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
mpaz@rtn.net.mx

ING. LUIS RAÚL FLORES ARREOLA
Director Adjunto de la Información

Dir. 56-24-28-05
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-28
rulo@rtn.net.mx

LIC. TOMÁS OROZCO LA ROCHE
Director Adjunto de Tecnología Organizacional

Dir. 56-24-28-32
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-27
torozco@rtn.net.mx

ING. HÉCTOR PALLARES MORALES
Responsable de Tecnología de Producción

Dir. 56-24-28-14
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-22
hectorp@rtn.net.mx

